

## REGULAMIN PLATFORMY EDUKACYJNEJ FAIR BUSINESS

Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki oraz zasady korzystania z platformy edukacyjnej Czysty Biznes (dalej „**Platforma**”)

### § 1

#### Platforma

1. Właścicielem i administratorem Platformy jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN w całości pokrytym, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „**Organizator**”).
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść Regulaminu, obsługę Platformy i treść materiałów na niej umieszczonych oraz ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy oraz przeprowadzania Konkursów.
3. Platforma stworzona jest dla wybranych Partnerów Biznesowych oraz Dostawców Żabki (dalej „**Użytkownik**”). Organizator dopuścić do korzystania z Platformy wyłącznie osoby, które spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Dokonując pierwszego logowania na Platformie Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia. Zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i ich akceptacja jest koniecznym warunkiem uprawniającym do korzystania z Platformy.
5. Organizator nie gwarantuje, że oprogramowanie i treści znajdujące się na Platformie spełnią oczekiwania i wymagania Użytkownika oraz że ich funkcjonowanie na urządzeniu Użytkownika będzie całkowicie wolne od błędów. Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody Użytkownika poniesione w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania Platformy lub nieprawidłowego korzystania z Platformy przez Użytkownika.
6. Platforma jest dostępna w trybie ciągłym, z zastrzeżeniem prawa do tymczasowych przerw w dostępności spowodowanych awarią, konserwacją, aktualizacją lub wymaganiami technicznymi.
7. Z Platformy można korzystać za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej - adres strony: [fairbusiness.zabkagroup.com/edu&lang=pl](https://fairbusiness.zabkagroup.com/edu&lang=pl), działającej na następujących urządzeniach: komputerach stacjonarnych, laptopach, telefonach, smartfonach oraz innych urządzeniach mobilnych umożliwiających dostęp do internetu.
8. Do korzystania z Platformy konieczny jest dostęp do sieci Internet, zaś urządzenie mobilne, o którym mowa w ust. 7 powyżej, musi prawidłowo i sprawnie obsługiwać jedną z dalej wymienionych przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari (każda z wymienionych przeglądarek musi posiadać wsparcie techniczne producenta, tj. niezbędne aktualizacje). Na urządzeniach mobilnych rekomendowane przeglądarki to Google Chrome (Android) oraz Mobile Safari (iOS). Niespełnienie przez Użytkownika wymagań technicznych wskazanych powyżej może prowadzić do

braku możliwości korzystania z Platformy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 2**

### **Zakres użytkowania Platformy**

1. Platforma jest narzędziem służącym do udostępniania materiałów edukacyjnych z zakresu zrównoważonego rozwoju oraz wymogów jakościowych firmy. Materiały udostępniane są wybranym Partnerom Biznesowym oraz Dostawcom, którzy powinni zapoznać się z udostępnionymi materiałami, a gdy to wskazane, wypełnić udostępniane przez Organizatora materiały w postaci testu lub ankiety.
2. Treści i materiały dostępne na Platformie zostały wypracowane przez Organizatora i stanowią jego własność.
3. Dostęp do Platformy jest narzędziem służącym komunikacji wymagań Organizatora wobec Partnerów Biznesowych i Dostawców. Udostępnienie materiałów nie ma charakteru świadczenia realizowanego na rzecz Użytkownika, lecz stanowi formę realizacji obowiązków Organizatora związanych z wdrażaniem i monitorowaniem standardów jakościowych, compliance oraz zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw.
4. Korzystanie przez Użytkowników z dostępu do Platformy i umieszczonych na niej treści i materiałów jest dobrowolny.
5. Platforma może być używana jedynie do celów zgodnych z przeznaczeniem określonym w Regulaminie i zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Uprawnienia do korzystania z Platformy nie można przenosić na inne osoby fizyczne ani prawne. Ponadto zabronione jest udostępnianie, przekazywanie i przesyłanie loginów i haseł innym osobom fizycznym i prawnym.
7. Treści i materiały umieszczone na Platformie stanowią Własność Intelektualną Organizatora i Użytkownik może z nich korzystać wyłącznie w celach określonych w niniejszym Regulaminie, tj. w celu zapoznania się z materiałami udostępnionymi przez Organizatora, a gdy to wskazane, w celu wypełnienia udostępnianych przez Organizatora materiałów w postaci testu lub ankiety. Użytkownik nie ma prawa upubliczniania, kopiowania, ani też udostępniania materiałów osobom trzecim, zarówno w formie zmodyfikowanej, jak i niezmodyfikowanej.
8. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych na podstawie Regulaminu nie wiąże się dla Użytkownika ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
9. Platforma składa się z następujących kafelków:
  - Strona Główna
  - Kokpit
  - Moje kursy

## **§ 3**

### **Konto Użytkownika**

Utworzenie konta na Platformie będzie możliwe począwszy od dnia 1.08.2026 roku r. i składać się będzie z procesu rejestracji realizowanego przez administratora systemu. Administrator tworzy konto użytkownika, przypisując mu indywidualny login oraz hasło dostępu. Dane te są

przekazywane użytkownikowi mailowo. Przy pierwszym logowaniu użytkownik zobowiązany jest do zmiany hasła w celu zapewnienia bezpieczeństwa konta. Konto umożliwia dostęp do zasobów edukacyjnych, udział w kursach oraz korzystanie z funkcjonalności platformy zgodnie z nadanymi uprawnieniami.

1. Użytkownik może samodzielnie usunąć Konto w następujący sposób: użytkownik może samodzielnie zainicjować proces usunięcia konta na Platformie edukacyjnej poprzez kontakt z administratorem systemu. W tym celu należy przesłać wiadomość e-mail zawierającą prośbę o usunięcie konta na adres: [czystybiznes@zabkagroup.com](mailto:czystybiznes@zabkagroup.com). Administrator dokona weryfikacji tożsamości użytkownika i przeprowadzi proces usunięcia konta zgodnie z obowiązującymi zasadami ochrony danych osobowych.
2. Administrator Platformy edukacyjnej zastrzega sobie prawo do usunięcia konta użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności dotyczących zasad korzystania z Platformy, bezpieczeństwa danych oraz komunikacji z innymi użytkownikami. Konto może również zostać usunięte, jeśli użytkownik nie wykazywał aktywności na Platformie przez okres co najmniej 24 miesięcy. W takim przypadku administrator może poinformować użytkownika o zamiarze usunięcia konta drogą mailową przed jego dezaktywacją.

#### **§ 4**

#### **Logowanie do Platformy**

Użytkownik posiadający aktywne Konto uzyskuje dostęp do kursów, do których uprawnienia nada mu Administrator.

1. Logowanie do Platformy polega na uwierzytelnieniu użytkownika za pomocą indywidualnych danych dostępowych. Konta użytkowników są tworzone przez administratora systemu, który przypisuje każdemu użytkownikowi unikalny login oraz hasło. Przy pierwszym logowaniu użytkownik zobowiązany jest do zmiany hasła w celu zapewnienia bezpieczeństwa dostępu do konta. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych logowania oraz za wszelkie działania wykonane przy użyciu jego konta.

#### **§ 5**

#### **Odpowiedzialność Organizatora**

Organizator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania z Platformy przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
- b) brak możliwości skorzystania z Platformy spowodowany niespełnieniem przez Użytkownika wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie.

## **§ 6**

### **Reklamacje**

1. Każdy Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących dostępu do Platformy.
2. Reklamacje oraz zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości związanych z wykorzystywaniem Platformy mogą zostać przesłane mailowo na adres: [czystybiznes@zabkagroup.com](mailto:czystybiznes@zabkagroup.com).
3. Organizator zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator przesyła odpowiedź na reklamację w formie wskazanej w formie, w której otrzymał reklamację, tj. drogą mailową.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest treść Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## **§ 7**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy jest Organizator, tj. Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Matyi 8. Kontakt z administratorem możliwy jest poprzez adres e-mail: [kontakt@zabka.pl](mailto:kontakt@zabka.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie dot. przetwarzania danych osobowych, poprzez adres e-mail: [iod@zabka.pl](mailto:iod@zabka.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane przede wszystkim w celu świadczenia usługi dostępu do Platformy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność do wykonania umowy.
4. Użytkownikom przysługuje prawo do dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały wskazane w [Polityce prywatności](#).

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na Platformie, w stopce.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą ulec zmianie, przy czym zmiany nie będą wpływać na już nabyte przez Użytkowników prawa. Zmieniając postanowienia Regulaminu Organizator wskazuje datę wejścia w życie zmiany, nie krótszy niż 2 dni po dniu jej ogłoszenia. Wszelkie informacje o zmianach Regulaminu zostaną przesłane użytkownikowi w formie wiadomości e-mail.

3. Organizator może zakończyć funkcjonowanie Platformy w każdym czasie, za uprzednim powiadomieniem Użytkowników drogą mailową.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępu do Platformy w celu wykonania niezbędnych prac związanych z utrzymaniem i ulepszeniem oprogramowania i treści. Organizator dołoży wszelkich starań, aby częstotliwość i czas wstrzymania świadczenia usługi były jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników. O czasowym wyłączeniu dostępu do Platformy Organizator powiadomi Użytkowników drogą mailową.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2026 r.